**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 1 квартал 2020 г.**

**в администрации Петровского сельского поселения**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов. Обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления.

Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В Петровском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Петровского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации Петровского сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда внимательно выслушивают человека, вникают в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

Специалист администрации Петровского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за **1 квартал 2020 года** в адрес администрации Петровского сельского поселения **поступило 1 письменное обращение** граждан. В сравнение с аналогичным периодом прошлого года поступило такое

же количество обращений -1 обращение. В 4 квартале 2019года в адрес администрации поселения поступило 10 обращений – (1 устное обращение, 9 письменных обращений).

Коллективных обращения в 1 квартале 2020года, как и 1 квартале 2019года не поступило. В 4 квартале 2019года коллективных обращений поступило-3.

Обращений ,поступивших для рассмотрения по компетенции -0.

Из поступивших обращений **рассмотрено 1 письменное обращение (100%). Из рассмотренного 1 обращения с результатом рассмотрения** «разъяснено» -1.

Повторных обращений в администрацию Петровского сельского поселения не поступало.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2020 года».

Специалист администрации поселения проводит ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц, с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 1 квартал 2020 года обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступали.

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений за 1 квартал 2020 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

По тематической направленности, поступившие в 1 квартале 2020 г. обращения, распределились следующим образом:

|  | **Наименование** | **1 квартал 2020 года** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами.** | **1** | **0** | **1** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 1 | 0 | 1 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **1** | **0** | **1** |

Электронные обращений на адрес официального сайта Петровского сельского поселения не поступали.

Анализ поступивших в администрацию Петровского сельского поселения обращений за 1 квартал 2020 года по сравнению с 1 кварталом 2019 года, показал, что тематическая структура не изменилась.

**Тематика обращений граждан** в администрацию Петровского сельского поселения **за 1 квартал 2020 года в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **1 квартал 2020 года** |
| **Социальная сфера** | 0 % (0) |
| **Экономика** | 100 % (1) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 0 % (0) |
| **Государство, общество, политика** | 0 % (0) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0% (0) |

Обращение поступило, как в 1квартале 2020 г., так и в 1 квартале 2019 года **по тематическому разделу - «Экономика»**- **1 обращение или 100 % .** В 4 квартале 2019года **по тематическому разделу - «Экономика»** **- 7 обращений или 70 %** от общего числа обращений, поступивших в администрацию Петровского сельского поселения за 4 квартал 2019 года, количество которых изменилось по сравнению с 1 кварталом 2020 года -уменьшилось на 6 обращений. В рамках данного тематического раздела заявитель поднял проблемы по тематики:

-«Информация и информатизация»-1 или 100%от числа обращений по данному тематическому разделу. По сравнению с 4 кварталом 2019 года количество обращений по данной тематике не поступало.

За 1 квартал 2020 года по данной тематике обращение поступило по вопросу:

-Запросы архивных данных (1)

Следует отметить, что обращения, касающиеся **тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и « Жилищно-коммунальная сфера»** за 1 квартал 2020 года и 1 квартал 2019 года в адрес администрации Петровского сельского поселения не поступали.

За 4 квартал 2019г обращения поступили по следующим тематическим разделам:

**«Экономика»** **–**  **7** **обращений граждан или 70 %**  от общего числа обращений, поступивших в администрацию поселения в 4 квартале 2019 г. В рамках данного тематического раздела в своих обращениях заявители наиболее часто поднимают проблемы по тематикам:

- «Хозяйственная деятельность» 4 –по тематическому разделу «Экономика» за 4 квартал 2019г

**Обращения**, поступившие в администрацию Петровского сельского поселения **за 1 квартал 2020 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **1 квартал 2020 г.** |
| **пенсионеры** | 0 (или 0 %) |
| **инвалиды и участники ВОВ** | 0 (или 0 %) |
| **многодетные семьи** | 0 (или 0 %) |
| **матери одиночки** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 1 (или 100 % от общего числа поступивших обращений) |

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан, поступивших в адрес администрацию поселения за 1 квартал 2020 года, по сравнению с 1 кварталом 2019 г. остался на прежнем уровне и по сравнению с 4 кварталом 2019 г. уменьшилось.

Мониторинг обращений за 1 квартал 2020 года свидетельствует о позитивном влиянии принимаемых мер на характер поступающих обращений.

В администрации поселения постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистами администрации всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению.

Администрация Петровского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.

Глава Петровского сельского поселения В.А.Реутский