**Информация**

об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Петровского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2023 года

В администрацию Петровского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2023 года на рассмотрение поступило 1 обращение граждан, в котором был обозначен 1 вопрос (в 1 квартале 2022 года – 1 обращение, в котором был обозначен 1 вопрос; в 4 квартале 2022 года – 2 обращения, в 1 квартале 2021г-1 обращение) в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **1 квартал 2023г**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2022 года) | **4 квартал 2022г**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2023 года) | **1 квартал 2022года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2021 года) |
| Всего обращений | 1 (0%) | 2(0%) | 1 (0%) |
| из них: - письменных | 0(0%) | 1(+100%) | 0(0%) |
| - по электронной почте | 0(0%) | 0(0%) | 0 (0%) |
| - в ходе личного приема | 1(0%) | 1(0%) | 1(0%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 0(0%) | 0(0%) | 0 (0%) |

Из вышестоящих и других органов в администрацию Петровского сельского поселения за отчетный период обращений не поступило (в 1 квартале 2022г-0 обращений(0%), в 4 квартале 2022 года –0 (0%), в 1кв 2021 года – 0 (0%), в том числе с внешним контролем 0% обращений (в 1 квартале 2022г-0 обращений(0%), в 4 квартале 2022 года –0 (0%), в 1кв 2021 года – 0 (0%). На внутренний контроль администрацией поселения в 1 квартале 2023 года обращения не поставлены (в 4 квартале 2022 года - 0 (0%) обращений, в 1 квартале 2021г 0 (0%) обращений ).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **1 квартал 2023года** В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2022 года** В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2022 года** В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2021 года** В абсолютных цифрах и процентах |
| Коллективные | 0(0%) | 0(100%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Повторные | 0(0%) | 0(0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |

В 1 квартале 2023года коллективных обращений не поступило ( в 4 квартале 2022г-0 обращений , в 1 квартале 2022 г -0 коллективных обращений, в 1 квартале 2021г -0 обращений).

В 1 квартале 2023 года в адрес администрации Петровского сельского поселения поступило 1 устное обращение ( в 4 квартале 2022 года в адрес администрации поступило 1 устное обращение и 1 письменное обращение (с учетом электронных обращений, а так же обращений поступивших в администрацию для рассмотрения по компетенции из Общественной приемной губернатора Воронежской области в Павловском муниципальном районе), в 1 квартале 2022 года - 1 устное обращение, в 1 квартале 2021 года-1 обращение устное.

Обращений в виде электронного документа в отчетном периоде в администрацию поселения не поступало .

В соответствии с утвержденным главой поселения графиком организован личный прием граждан главой поселения. В 1 квартале 2023года поступило 1 устное обращение.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Петровского сельского поселения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **1 квартал 2023г**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2022 года) | **4 квартал 2022г**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2023 года) | **1 квартал 2022года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2021 года) |
| -Администрация Президента РФ | 0 ( 0%) | 0 ( 0%) | 0 ( 0%) |
| - Правительство РФ | 0 (0 %) | 0 (0 %) | 0 (0 %) |
| - федеральные органы | 0 (0 %) | 0 (0 %) | 0 (0 %) |
| - депутаты ФС РФ | 0 (0 %) | 0 (0 %) | 0 (0 %) |
| - органы прокуратуры | 0 (0 %) | 0 (0 %) | 0 (0 %) |
| -правительство Воронежской области | 0 (0 %) | 0 (0 %) | 0 (0 %) |
| -общественная приёмная губернатора в Павловском районе | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| - непосредственно **заявитель** | 1 (0%) | 2 (+100%) | 1(0 %) |

Количество обращений в 1 квартале 2023 года такое же , как и в 1 квартале 2022года-1, в 4 квартале 2022года-2, и в 1 квартале 2021года-1 обращение.

Тематическая направленность устных и письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **1квартал 2023 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2022 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2021года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| **- государство, общество, политика** | 0 ( 0%) | 0 ( 0%) | 0 (0 %) | 0(0 %) |
| **- социальная сфера** | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0 %) | 0 (0 %) |
| **- экономика** | 1 (100%) | 2 (100%) | 1 (100 %) | 1 (100%) |
| **- оборона, безопасность, законность** | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| **- жилищно-коммунальная сфера** | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0 %) | 0 (0 %) |

По тематической направленности вопросы в устных и письменных обращениях, поступивших в администрацию поселения в 1 квартале 2023 года, в 4 квартале 2022 года, в 1 квартале 2022 года и в 1 квартале 2021 года распределились следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | Количество вопросов в абсолютных цифрах | | | |
| 1 кв. 2023 | 4 кв. 2022 | 1 кв. 2022 | 1 кв. 2021 |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика:** вопросы работы местного самоуправления, исполнительных органов государственной власти, защиты прав, свобод и законных интересов граждан, конституционный строй… | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера:** вопросы семьи, труда и занятости населения, социального обеспечения (получение инвалидности, пенсии, пособия, соцобслуживания…), образования (работа детских дошкольных учреждений, школ, квалификация педагогов…), науки, культуры, здравоохранения (лечение и оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение, служба скорой и неотложной медицинской помощи), физической культуры и спорта, туризма. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика:** вопросы хозяйственной деятельности (строительство, сельское хозяйство, транспорт, связь, торговля…), использования и охраны земель, недр, вод, животного мира, информации (СМИ, реклама, архивный фонд…). | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **1** | 1 | 1 | **1** |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **1** | 1 | 1 | **1** |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | **0** | 1 | 0 | **0** |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0123.0845 | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0004.0000.0000.0000. | **Оборона, безопасность, законность:** вопросы военной службы, безопасности государства, общества и личности, исполнения наказаний, правосудия, деятельности прокуратуры, адвокатуры, нотариусов | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера:** вопросы обеспечения граждан жилищем, использования жилищного фонда, коммунального хозяйства, электроснабжения, благоустройства территорий, уборка мусора, перебои в водо, газо и теплоснабжении, субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг…) | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | **ИТОГО:** | 1 | 2 | 1 | 1 |

Исходя из анализа обращенийв 1 квартале 2023 года, в сравнении с аналогичными периодами 2022 и 2021 годов, отмечается тенденция уменьшения количества обращений по следующим вопросам:

- Уличное освещение (0,1,0,0 обращений);

- Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (0,1,0,0).

Исходя из проведенного анализа количества и характера вопроса, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию поселения в 1 квартале 2023 года роста активности населения не наблюдается по следующим тематическим разделам:

**-** государство ,общество ,политика;

- социальная сфера;

-оборона, безопасность. законность;

-жилищно-коммунальная сфера.

В отчетном периоде администрацией поселения обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в устной форме и на личном приеме граждан.

В 1 квартале 2023 годапроверок организации и порядка рассмотрения обращений граждан в администрации поселения органами прокуратуры не проводилось.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Петровского поселения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2023 года | 1 квартал  2022 года |
| - рассмотрено по существу в администрации поселения: | 1 | 1 |
| - поддержано | 1 | 0 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 0 | 1 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 1 | 1 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Петровского сельского поселения в 1 квартале 2023 года, определен перечень мер направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направление деятельности ( код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия направленные на снижение активности населения | Сроки реализации |
| 0003.0009.0097.0699  Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Во 2 квартале 2023 году в рамках государственной программы Воронежской области «Развитие транспортной системы» в с. Петровка по ул.Чапаева и ул.Пролетарская будет выполнена отсыпка грунтовых дорог местного значения песчано-гравийной смесью. В с. Петровка по ул.Ленина запланированы работы по асфальтированию дороги местного значения . | 2 квартал 2023г |