**Анализ**

**рассмотрения поступивших письменных и устных**

**обращений граждан за 2 квартал 2022 г.**

**в администрации Петровского сельского поселения**

Одним из важных конституционных прав человека и гражданина является право на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Оно закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, которая предусматривает, что граждане России имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Закрепленное в настоящей статье право граждан Российской Федерации является важным средством осуществления и защиты конституционных и других прав и свобод граждан, укрепления связей государственного аппарата с населением, одной из форм участия граждан в управлении делами государства, существенным источником информации при решении вопросов государственного и социально-культурного строительства и иных вопросов деятельности государства и общества.

В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов. Обращения граждан способствуют усилению контроля народа за деятельностью государственных органов и органов местного самоуправления.

Праву граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, внимательно, в установленном порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним законные и обоснованные решения.

В Петровском сельском поселении эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе Петровского сельского поселения. При работе с обращениями граждан специалисты администрации Петровского сельского поселения всегда помнят, что за каждым поступившим в администрацию обращением стоит человек, который нуждается в помощи. Поэтому на первом месте всегда должно быть внимательное, чуткое и уважительное отношение к людям, которые приходят в администрацию поселения или обращаются письменно. Специалисты администрации, работающие с обращениями, всегда внимательно выслушивают человека, вникают в проблему, уделяют большое внимание контролю за соблюдением сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке всесторонне и своевременно, в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции Федеральных законов от 29.06.2010 г № 126-ФЗ, от 27.07.2010 г. № 227-ФЗ, от 07.05.2013 г. № 80-ФЗ, от 02.07.2013 г. № 182-ФЗ, с изменениями, внесенными Постановлением Конституционного суда РФ от 18.07.2012 г. № 19-П).

Специалист администрации Петровского сельского поселения систематически анализирует и обобщает обращения граждан, с целью своевременного выявления и устранения причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан, а так же с целью изучения общественного мнения и совершенствования работы.

Так за **2 квартал 2022 года** в адрес администрации Петровского сельского поселения **поступило 5 обращений** граждан, из них 3 письменных и 2 устных. В сравнение с аналогичным периодом прошлого года поступило на 3 обращений больше и в сравнении с 1 кварталом 2022годом поступило на 4 обращений больше . Из поступивших обращений поступило 2 коллективных обращений. Коллективных обращения в 2 квартале 2021года и в 1 квартале 2022года не поступало. Обращений, поступивших для рассмотрения по компетенции -0.

Из поступившего обращения **рассмотрены 5 обращений (100%). С результатом рассмотрения** «разъяснено»-5 или 100%

Повторных обращений в администрацию Петровского сельского поселения не поступало.

Данные о результатах рассмотрения обращений представлены в приложении № 1 «Статистические данные о работе с обращениями граждан за 2 квартал 2022 года».

Специалист администрации поселения проводит ежеквартальный анализ обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц, с целью улучшения обратной связи с гражданами и организациями, а также получения сигналов о фактах коррупции и принятия по результатам анализа организационных мер, направленных на предупреждение подобных фактов. За 2 квартал 2022 года обращения граждан с информацией о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступали.

Сведения о рассмотрении обращений на предмет наличия в них информации о фактах коррупции представлены в приложении № 2 «Сведения о рассмотрении обращений за 2 квартал 2022 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц».

По тематической направленности, поступившие в 2 квартале 2022 г. обращение, распределилось следующим образом:

|  | **Наименование** | **2 квартал 2022 года** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Письменных обращений** | **Устных обращений** | **Всего** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **0** | **0** | **0** |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **3** | **2** | **5** |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **1** | **2** | **3** |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **1** | **2** | **3** |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1 | 0 | 1 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0703 | Газификация поселений | 0 | 1 | 1 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | 2 | 0 | 2 |
| 0003.0011.0127.0000 | **Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)** | 2 | 0 | 2 |
| 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных | 2 | 0 | 2 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** | **0** |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** | **0** | **0** |
|  | **Итого по тематическим разделам** | **3** | **2** | **5** |

На электронную почту администрации поселения в 2 квартале электронное обращение не поступало.

Анализ поступивших в администрацию Петровского сельского поселения обращений за 2 квартал 2022 года по сравнению с 1 кварталом 2022 года, показал, что тематическая структура изменилась.

**Тематика обращений граждан** в администрацию Петровского сельского поселения **за 2 квартал 2022 года в процентном отношении** от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2 квартал 2022 года** |
| **Социальная сфера** | 0 % (0) |
| **Экономика** | 100 % (5) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | 0 % (0) |
| **Государство, общество, политика** | 0 % (0) |
| **Оборона, безопасность, законность** | 0% (0) |

В 2 квартале 2022 г. **по тематическому разделу - «Экономика»**- поступило  **5 обращений или 100 % .**

В 1 квартале 2022 г. **по тематическому разделу - «Экономика»**- поступило  **1 обращение или 100 % .** В 2 квартале 2021года **по тематическому разделу - «Экономика»** **- 2 обращения или 100 % .** Количество обращений за 2 квартал 2022года увеличилось по сравнению с 1 кварталом 2022 года на 4, а по сравнению с 2 кварталом 2021г на 3 обращений.

В рамках данного тематического раздела заявитель поднял проблемы по вопросам:

- «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров»-1 или 20%;

- Газификация поселений-1 или 20%;

- Отлов животных -2 или 40%.

Следует отметить, что обращения, касающиеся **тематических разделов «Социальная сфера», «Жилищно-коммунальная сфера», «Государство, общество, политика» и «Оборона, безопасность, законность»** за 2 квартал 2022 года не поступали.

За 2 квартал 2022г и 2 квартал 2021г в рамках тематического раздела «Экономика» в своих обращениях заявители наиболее часто поднимают проблемы по тематикам:

- «Хозяйственная деятельность»-3 и 2 обращений .По тематическому разделу «Экономика» за 1 квартал 2022г - 1, за 2 квартал 2021г -2 обращений.

**Обращения**, поступившие в администрацию Петровского сельского поселения **за 2 квартал 2022 года, по социальному статусу обратившихся**, распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2 квартал 2022 г.** |
| **пенсионеры** | 4 (или 80 %) |
| **инвалиды и участники ВОВ** | 0 (или 0 %) |
| **многодетные семьи** | 1 (или 20 %) |
| **матери одиночки** | 0 (или 0 %) |
| **иные категории граждан** | 0 (или 0 %) |

В целом проведенный анализ показывает, что количество обращений граждан, поступивших в адрес администрацию поселения за 2квартал 2022 года, по сравнению с 1 кварталом 2022 г увеличилось на 4.

Мониторинг обращений за 2 квартал 2022 года свидетельствует о позитивном влиянии принимаемых мер на характер поступающих обращений.

В администрации поселения постоянно повышается эффективность и качество работы с обращениями граждан. Специалистами администрации всесторонне изучаются поднятые в обращениях проблемы и реализуются меры по их разрешению.

Администрация Петровского сельского поселения будет и в дальнейшем совершенствовать условия, обеспечивающие реализацию гражданами права на обращения в органы местного самоуправления.