**Информация**

об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Петровского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2020 года

В администрацию Петровского сельского поселения Павловского муниципального района Воронежской области в 1 квартале 2020 года на рассмотрение поступило 1 обращение граждан, в котором был обозначен 1 вопрос (в 4 квартале 2019 года – 10 обращений, в которых гражданами были обозначены 10 вопросов; в 1 квартале 2019 года – 1 обращение, в которых гражданами был обозначен 1 вопрос), в том числе:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **1 квартал 2020г**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2019 года) | **4 квартал 2019года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2020 года) | **1 квартал 2019года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2018 года) | **1 квартал 2018года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2017 года) |
| Всего обращений | 1(0%) | 10 (+90%) | 1(0%) | 1(-100%) |
| из них: - письменных | 1 (+100) | 7 (+85%) | 0(0%) | 0(-200%) |
| - по электронной почте | 0 (0%) | 0(0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| - в ходе личного приема | 0 (-100) | 1(+100%) | 1(0%) | 1 (+100%) |
| - через общественные приемные губернатора области | 0(0%) | 2 (+200%) | 0 (0%) | 0 (-200%) |

Из вышестоящих и других органов в администрацию Петровского сельского поселения за отчетный период обращений не поступило (в 4 квартале 2019г-2 (+200%), в 1 квартале 2019 года –0 (0%), в 4кв 2018 года – 0 обращение или 0 %, в 1 квартале 2017г -2 (-200%), в том числе с внешним контролем 0% обращений ( в 4 квартале 2019г-0 (0%),в 1 квартале 2019 года – 0 (0%), 1 квартал 2018г-0 (0%), 1 кв. 2017г -0 (0%). На внутренний контроль администрацией поселения в 1 квартале 2020 года обращения не поставлены (в 1 квартале 2019 года - 0 (0% обращений).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **1 квартал 2020года** В абсолютных цифрах и процентах | **4 квартал 2019 года** В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2019 года** В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2018 года** В абсолютных цифрах и процентах |
| Коллективные | 0(0%) | 3 (30%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Повторные | 0(0%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |

В 1 квартале 2020года коллективных обращений не поступило ( в 4 квартале 2019г поступило 3 коллективных обращений , в 1 квартале 2019 г -0 коллективных обращений, в 1 квартале 2018г -0, в 1 квартале 2017 года – 2).

В 1 квартале 2020 года в адрес администрации Петровского сельского поселения поступило 1 письменное обращение ( в 4 квартале 2019 года в адрес администрации поступило 9 письменных обращения (с учетом электронных обращений, а так же обращений поступивших в администрацию для рассмотрения по компетенции из Общественной приемной губернатора Воронежской области в Павловском муниципальном районе), в 1 квартале 2019 года - 0 письменных обращений, в 1 квартале 2018 года-0 письменных обращений ,в 1 квартале 2017 года-2 письменных обращений).

Обращений в виде электронного документа в отчетном периоде в администрацию поселения не поступало.

В соответствии с утвержденным главой поселения графиком организован личный прием граждан главой поселения. В 1 квартале 2020года устных обращений не поступило ( в 4 квартале 2019 года поступило 1 устное обращение в ходе личного приема ,в 1 квартале 2019 года –1 , в 1 квартале 2018г- 1 устное обращение, в 1 квартале 2017г - устных обращений не поступило).

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Петровского сельского поселения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **1 квартал 2020года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2019 года) | **4 квартал 2019года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2020года) | **1 квартал 2019года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к кварталу 2018 года) |
| -Администрация Президента РФ | 0 ( 0%) | 0 ( 0%) | 0 (0%) |
| - Правительство РФ | 0 (0 %) | 0 (0 %) | 0 (0%) |
| - федеральные органы | 0 (0 %) | 0 (0 %) | 0 (0%) |
| - депутаты ФС РФ | 0 (0 %) | 0 (0 %) | 0 (0%) |
| - органы прокуратуры | 0 (0 %) | 0 (0 %) | 0 (0 %) |
| -правительство Воронежской области | 0 (0 %) | 0 (0 %) | 0 (0 %) |
| -общественная приёмная губернатора в Павловском районе | 0(0%) | 2(+200%) | 0 (0 %) |
| - непосредственно **заявитель** | 1 (0%) | 8(+87,5 %) | 1 (0%) |

Уменьшение количество обращений в 1 квартале 2020 года по сравнению с 4 кварталом 2019 г. и 1 кварталом 2017года непосредственно от заявителей может свидетельствовать о доверие граждан к деятельности администрации поселения.

Тематическая направленность устных и письменных обращений и тенденции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **1квартал 2020 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **4квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах | **1 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах |
| **- государство, общество, политика** | 0 ( 0%) | 0 ( 0%) | 0 (0 %) |
| **- социальная сфера** | 0 (0%) | 3 (30%) | 0 (0 %) |
| **- экономика** | 1 (100%) | 7 (70%) | 1 (100 %) |
| **- оборона, безопасность, законность** | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| **- жилищно-коммунальная сфера** | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0 %) |

По тематической направленности вопросы в устных и письменных обращениях, поступивших в администрацию поселения в 1 квартале 2020 года, в 4 квартале 2019 года, в 1 квартале 2019 года и в 1 квартале 2018 года распределились следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | Количество вопросов в абсолютных цифрах | | | |
| 1 кв. 2020 | 4 кв. 2019 | 1 кв. 2019 | 1 кв. 2018 |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика:** вопросы работы местного самоуправления, исполнительных органов государственной власти, защиты прав, свобод и законных интересов граждан, конституционный строй… | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера:** вопросы семьи, труда и занятости населения, социального обеспечения (получение инвалидности, пенсии, пособия, соцобслуживания…), образования (работа детских дошкольных учреждений, школ, квалификация педагогов…), науки, культуры, здравоохранения (лечение и оказание медицинской помощи, лекарственное обеспечение, служба скорой и неотложной медицинской помощи), физической культуры и спорта, туризма. | 0 | 3 | 0 | 0 |
| 0002.0013.0000.0000 | **Образование. Наука. Культура** | **0** | **3** | 0 | 0 |
| 0002.0013.0141.0000 | **Культура (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **3** | 0 | 0 |
| 0002.0013.0141.0368 | **Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей** | **0** | **3** | 0 | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика:** вопросы хозяйственной деятельности (строительство, сельское хозяйство, транспорт, связь, торговля…), использования и охраны земель, недр, вод, животного мира, информации (СМИ, реклама, архивный фонд…). | 1 | 7 | 1 | 1 |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **0** | **1** | 0 | 0 |
| 0003.0008.0086.0000 | **Налоги и сборы** | **0** | **1** | 0 | 0 |
| 0003.0008.0086.0540 | **Земельный налог** | **0** | **1** | 0 | 0 |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** | **0** | **4** | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** | **0** | **4** | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 0 | 2 | 1 | 1 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **0** | **2** | 0 | 0 |
| 0003.0011.0123.0000 | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **0** | **1** | 0 | 0 |
| 0003.0011.0123.0844 | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд. | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0127.0000 | Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества) | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами.** | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 0004.0000.0000.0000. | **Оборона, безопасность, законность:** вопросы военной службы, безопасности государства, общества и личности, исполнения наказаний, правосудия, деятельности прокуратуры, адвокатуры, нотариусов | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера:** вопросы обеспечения граждан жилищем, использования жилищного фонда, коммунального хозяйства, электроснабжения, благоустройства территорий, уборка мусора, перебои в водо, газо и теплоснабжении, субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг…) | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | **ИТОГО:** | 1 | 10 | 1 | 1 |

Исходя из анализа обращенийв 1 квартале 2020 года, в сравнении с аналогичными периодами 2019 и 2018 годов, отмечается тенденция уменьшения количества обращений по следующим вопросам:

- Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов (0,1,1 обращений).

Отмечается тенденция увеличения количества обращений по следующим вопросам:

-Запросы архивных данных (1,0,0 обращений).

Исходя из проведенного анализа количества и характера вопроса, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию поселения в 1 квартале 2020 года роста активности населения не наблюдается по следующим тематическим разделам:

**-** государство ,общество ,политика;

-оборона, безопасность. законность;

-жилищно-коммунальная сфера.

В отчетном периоде администрацией поселения обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, поступивших в устной форме на личном приеме граждан.

В 1 квартале 2020 годапроверок организации и порядка рассмотрения обращений граждан в администрации поселения органами прокуратуры не проводилось.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Петровского поселения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020 года | 1 квартал  2019 года |
| - рассмотрено по существу в администрации поселения: | 1 | 1 |
| - поддержано | 0 | 1 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 1 | 0 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 1 | 1 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |

Исходя из анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Петровского сельского поселения в 1 квартале 2020 года, определен перечень мер направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направление деятельности ( код и вопрос в соответствии с типовым тематическим классификатором) | Мероприятия направленные на снижение активности населения | Сроки реализации |
| 0003.0009.0097.0694  Уборка снега, опавших листьев ,мусора и посторонних предметов | Организация работ по скашиванию сорной растительности с ЗАО « Павловская МТС», ИП. Проведение месячников по уборке территории поселения в весенний и осенний периоды | с 01.04.2020 по 30.10.2020г |
| 0003.0009.0097.0690  Уличное освещение | Модернизация уличного освещения поселения в 2020году;  ТОС « Михайловское» стал победителем в конкурсе общественно полезных проектов ТОС в 2020 году с проектом **«**Монтаж светильников уличного освещения на улице Садовая». | 2020 год |
| 0003.0009.0097.0699  Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | Запланирован ремонт дорог с твердым покрытием в с.Петровка ул.Шаповаловой, строительство дороги с твердым покрытием в с.Петровка ул.Давиденко . | 3 квартал 2020г |

Глава Петровского сельского поселения В.А.Реутский